

Департамент образования
Вологодской области
Бюджетное учреждение
Вологодской области
**«ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ»**

(БУ ВО «ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ЦЕНТР ППМСП»)
ул. Ленина, д. 137, г. Череповец, 162610
Тел/факс (8202) 57-60-24
e-mail: gouccpmss@yandex.ru
http:// www.ccpmss.edu35.ru
ОКПО 53991350, ОГРН 1023501251685
ИНН/КПП 3528068732/352801001

Начальнику управления образования
муниципального района
Руководителю образовательного
учреждения

10.02.2017 № 58

На № _____ от _____

*Бюджетное учреждение Вологодской области
«Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи»
(БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП»)*

С 10 февраля 2017 года специалисты Бюджетного учреждения Вологодской области «Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» реализуют проект по организации психолого-педагогического онлайн консультирования на территории курируемых муниципальных районов Вологодской области **«Онлайн помощь»**.

Цель: создание условий для организации доступной и своевременной социально-психологической и педагогической помощи родителям (законным представителям) и педагогическим работникам, проживающим на территориях курируемых муниципальных районов и не имеющим возможности лично обратиться в центр ППМСП.

Целевая группа:

- родители (законные представители) обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- родители (законные представители) детей с ОВЗ и инвалидностью;
- педагогическим работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Организация работы.

Для проведения онлайн консультации специалисты Центра, используют программу СКАЙП. Специалисты центра ППМСП онлайн консультации проводятся в дневное время, согласно заявки на консультирование. За 5 минут до обозначенного в заявке времени специалист открывает программу СКАЙП и добавляет в список своих контактов консультируемого и ожидает от него звонка. Длительность онлайн консультации не более 40 минут.

В рамках данной модели консультирование с помощью программы СКАЙП может быть организовано по инициативе родителей или образовательного учреждения.

При консультировании с помощью программы СКАЙП организованного по инициативе родителей используется следующий алгоритм работы.

Клиент, желающий обратиться за психологической помощью с использованием программы СКАЙП, предварительно записывается на виртуальный прием по электронной почте или по телефону на предложенное ему время. В сообщении он информирует о своей Ф.И.О., адрес проживания. Клиенту сообщается адрес СКАЙПА центра ППМСП. Далее клиент добавляет в список своих контактов в СКАЙПЕ адрес консультанта. В назначенное время он осуществляет звонок.

При консультировании с помощью программы СКАЙП организованного по инициативе образовательного учреждения используется следующий алгоритм работы.

Родитель, желающий обратиться за психолого-педагогической помощью с использованием программы СКАЙП обращается в образовательное учреждение к специалисту отвечающему за взаимодействие с Центром. Специалист образовательного учреждения предварительно записывается на виртуальный прием по электронной почте или по телефону Центра на предложенное ему время. Далее на электронный адрес образовательного учреждения отправляется бланк согласия на обработку персональных данных и заявление на предоставление данной услуги, которые заполняет родитель и передает специалисту образовательного учреждения. Заполненные документы пересылаются в Центр по различным каналам связи (Интернет, почта, лично). Образовательному учреждению сообщается адрес СКАЙПА центра ППМСП и в назначенное время родители подходят в образовательную организацию, в которой осуществляется консультирование с использованием программы СКАЙП.

При проведении групповых консультаций с использованием программы СКАЙП используется тот же алгоритм работы, только в качестве отчетной документации предоставляется список участников групповой консультации.

Примерные темы, вопросы, проблемы, рассматриваемые на консультациях

1. Консультирование родителей по вопросам:

- развития речи детей (возрастные нормативы и преодоление недостатков произношения звуков)
- трудностей усвоения образовательной программы
- трудностей в адаптации к коллективу
- кризисных состояний у детей и подростков
 - застенчивости и стеснительности ребёнка, сложности установления контакта со сверстниками или взрослыми
- упрямства и капризности ребёнка, попыток всегда настоять на своём, отказов от выполнения просьб и требований

- агрессивности, тревожности, страхов ребёнка
- зависимого поведения детей и подростков (интернет-зависимость)
- отклоняющегося поведения детей и подростков
- трудностей развития детско-родительских отношений
- социальной защиты детей и подростков
- трудностей выстраивания взаимоотношений ребёнка в школьном коллективе, неприятие его одноклассниками
- развития речи детей (возрастные нормативы и преодоление недостатков произношения звуков)
- вопросы коррекции чтения
- вопросы по устранению ошибочности письма
2. Консультирование работников образовательных учреждений, учреждений социального обслуживания, здравоохранения, других организаций по вопросам:
- организации психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья
- планирования профессиональных действий в сложных случаях педагогической практики
- оказание методической помощи в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению

За дополнительной информацией по организации психолого-педагогического онлайн консультирования на территории курируемых муниципальных районов Вологодской области обращаться по телефону (8202) 57-60-24 (Пурышева Светлана Викторовна) или по e-mail: gouccpmss@yandex.ru.

Директор



Е.А. Юрина